

Algemene voorwaarden van The Flowerman hierna te noemen Flowerman.shop

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten die tussen Besteller en Flowerman.shop tot stand komen, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Besteller slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Flowerman.shop uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 1.3 De Besteller met wie eenmaal op de deze voorwaarden is gecontracteerd, aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Flowerman.shop.

2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Tussen Flowerman.shop en Besteller komt een koopovereenkomst tot stand op het moment dat de Besteller een aanbieding van Flowerman.shop accepteert middels het volledig en correct invullen van het door Flowerman.shop beschikbaar gemaakte formulier.

3 Prijs

- 3.1 Flowerman.shop behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in servicevorm aangeboden producten tijdens de looptijd van de service te wijzigen, waarbij Flowerman.shop Besteller uiterlijk 14 dagen van tevoren zal informeren en Besteller de mogelijkheid heeft om de service binnen 10 dagen op te zeggen zonder dat Besteller enige vergoeding verschuldigd is voor niet geleverde producten.
- 3.2 Prijzen zijn onder voorbehoud van druk, en of zet fouten.
- 3.3 Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
- 3.4 De persoonlijke Flowerman.shop kortingscode is bedoeld om nieuwe betalende klanten te werven uit eigen directe kring (via mond tot mond, social media en/of e-mail). De Flowerman.shop kortingscodes mogen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor ze zijn uitgegeven. Daarnaast is het in geen geval toegestaan om de merknaam Flowerman.shop en alle mogelijke combinaties van verkeerde spelling te gebruiken binnen url combinaties en daarmee verkeer aan te trekken dat ingezet wordt om de kortingscode te verspreiden.

- 3.5 Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd. Flowerman.shop behoudt zich het recht om de verkregen korting en het opgebouwde tegoed met terugwerkende kracht te verrekenen.

4 Betaling

- 4.1 Voor de betaling kan Besteller uitsluitend gebruik maken van de door Flowerman.shop aangeboden betalingsmogelijkheden.
- 4.2 Bij het gebruik van een betalingslink die door Flowerman.shop voor automatische incasso wordt toegestuurd aan Besteller, geeft Besteller Flowerman.shop toestemming om ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen.
- 4.3 Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen nadat een koopovereenkomst tot stand is gekomen. Periodieke betaling vindt plaats voorafgaand aan elke serviceperiode.
- 4.4 Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door storning van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, wordt een bedrag van EUR 2,50 aan kosten in rekening gebracht.
- 4.5 Indien de betaling na de eerste herinnering niet binnen de daarin gestelde termijn plaatsvindt, is Flowerman.shop gerechtigd de service eenzijdig per direct te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten op Besteller te verhalen.
- 4.6 Facturen en betalingsherinneringen worden door Flowerman.shop uitsluitend elektronisch aangeboden.
- 4.7 Het door Flowerman.shop te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door Besteller tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten. In geval van periodieke betaling is het door Flowerman.shop te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door Besteller tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten en dientengevolge kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige serviceperiode.

5 Beëindiging contract

- 5.1 De Besteller kan de overeenkomst te allen tijde tijdelijk onderbreken, de door Flowerman.shop aangeboden abonnementsvormen wijzigen of opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzegtermijn voor de eerstvolgende bezorging. Voor bezorgingen op

woensdag, donderdagavond en zaterdag hanteert Flowerman.shop respectievelijk zondag 23.59 uur, maandag 23.59 uur en woensdag 23.59 uur als deadline.

6 Levering, levertijd en uitvoering

- 6.1 Wij bezorgen overal in Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden.
- 6.2 Levering geschiedt op kosten van Flowerman.shop op het bij de bestelling opgegeven adres. Tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 De Besteller (d.w.z. de persoon aan wie de zending wordt verzonden) zal de declarant en importeur zijn in het land waarvoor de zending bestemd is.
- 6.4 Bezorging is alleen mogelijk op de door Flowerman.shop aangegeven dagen.
- 6.5 Flowerman.shop bezorgt op het adres dat u in uw klantenaccount op onze website als bezorgadres heeft opgegeven. Een adreswijziging gaat in voor de levering die, zoals overeengekomen, op zijn vroegst op de 3e werkdag na afloop van de dag van de mededeling plaats zal vinden.
- 6.6 Besteller is verplicht zeker te stellen dat de persoonlijke overdracht van de producten op het door u opgegeven bezorgadres mogelijk is. Mocht de overdracht niet mogelijk zijn, bent u in gebreke m.b.t. acceptatie.
- 6.7 Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij bureaus of voor de deur van de woning te plaatsen.
- 6.8 Als het plaatsen voor de deur van de woning niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten voor de deur van het gebouw te zetten.
- 6.9 Mochten de producten op het moment van de persoonlijke overdracht nog niet betaald zijn conf. alinea 4, behoudt Flowerman.shop het eigendom tot het koopbedrag volledig betaald is.

7 Herroeping

- 7.1 Bij de aankoop van producten heeft Besteller de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen gedurende 14 dagen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling.
- 7.2 Echter, producten van Flowerman.shop die snel kunnen bederven of verouderen (zoals bloemen en planten) of duidelijk persoonlijk van aard zijn, zijn uitgesloten van herroeping.
- 7.3 Tijdens de bedenktijd zal Besteller zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Besteller zal de producten slechts uitpakken

voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Flowerman.shop retourneren conform de door Flowerman.shop gegeven instructies.

- 7.4 Een bestelling kan worden geretourneerd aan het volgende adres: Flowerman.shop, Postbus 199, 5140 AD Waalwijk
- 7.5 De kosten van retournering komen voor rekening van Besteller.
- 7.6 Indien Besteller de producten reeds betaald heeft, zal Flowerman.shop de betaling binnen 30 dagen nadat de producten retour zijn ontvangen, aan Besteller terug betalen.

8 Gegevensbescherming

- 8.1 Bij de afhandeling van een bestelling verwerken wij de persoonsgegevens van de Besteller. Om de Besteller te informeren over wat er met zijn of haar gegevens gebeurt, hanteren wij een privacyverklaring.

9 Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1 Flowerman.shop garandeert slechts dat de door haar geleverde producten geschikt zijn voor het doel waarvoor zij op grond van de door Flowerman.shop verstrekte informatie bestemd zijn en garandeert dat de producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel.

10 Wijzigingen

- 10.1 Flowerman.shop behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Het verdient aanbeveling om deze algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen

11 Ontbinding

- 11.1 Indien de Besteller zijn verplichtingen onder deze overeenkomst niet nakomt dan heeft Flowerman.shop de keuze om: a. de Besteller de gelegenheid te geven om binnen een door Flowerman.shop gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen; b. de overeenkomst zonder voorafgaande waarschuwing geheel of gedeeltelijk te ontbinden; Flowerman.shop behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de overeenkomst, ook volledige vergoeding van alle schade en kosten op Besteller te verhalen.

12 Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Op alle verbintenissen tussen Flowerman.shop en de Besteller is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De Arrondissementsrechtbank te Amsterdam is exclusief bevoegd van eventuele geschillen tussen Flowerman.shop en de Besteller, voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de overeenkomst, kennis te nemen.